

《お詫びとお知らせ》

平素はイオン薬局西台店をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、当店の調剤報酬に関する施設基準の届出について関東信越厚生局への申請手続きに不備があり、当薬局が本来適用を受けるべきではない加算（連携強化加算といいます）を算定し一部のお客さまにご請求してしまっていたことが判明いたしました。

2026年6月1日から同7月10日の間、当薬局の調剤をご利用いただきましたお客さまで、間違った算定でお支払いいただきましたお客さまには、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

今後は再発防止に向け、管理体制の強化及び従業員教育の徹底に努めてまいります。

つきましては誠に恐れ入りますが、下記の対象のお客さまは、お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

[記]

【対象のお客さま】

- ・イオン薬局西台店で2026年6月1日～7月10日の間に調剤をご利用のお客さま

【お問い合わせ先】

- ・イオン薬局西台店 電話番号 03-5392-3480
- ・受付時間 月～金 午前9時～午後7時30分
土・日・祝 午前9時～午後1時30分、午後2時30分～午後6時
(年中無休)
以上

2026年7月18日

イオンリテール株式会社
イオン薬局西台店
イオンスタイル西台
店長 越後直樹